

Zakres tematyczny szkolenia podstawowego – Baza – 28 godz. dydaktycznych

1. Sprawiedliwość naprawcza a sprawiedliwość karna.

2. Konflikt – jego rodzaje oraz sposoby rozwiązywania. Cykl konfliktu.

Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów.

3. Podstawowe techniki komunikacyjne wykorzystywane w mediacji – w tym wiedza na temat „dobrej” i „złej” komunikacji

4. Negocjacje (symulacja negocjacji) i mediacje (etapy procesu mediacji, konstrukcja monologu mediatora, symulacja mediacji)

5. Uregulowania prawne mediacji.

6. Omówienie drogi zawodowej mediatora oraz sposobu jej realizacji.